



ALDEAS
INFANTILES SOS
VENEZUELA

INFORME ANUAL

2015

ÍNDICE

1

INFORME ANUAL

PAG

4

• Resumen de la labor de Aldeas Infantiles SOS Venezuela en el año 2015

6

• Informe del Plan Estratégico y Anual 2016 de la Asociación Nacional Venezuela

26

• Calendario de Eventos Principales para el año 2016

30

2

RESUMEN DE LAS ESTADÍSTICAS

PAG

32

• Miembros de la Junta Directiva de la Asociación

34

Elaborado por:
José Luis Benavides
Director Nacional
Aldeas Infantiles SOS Venezuela
Enero 2016

3

INFORMES SOBRE LAS INSTALACIONES SOS

PAG

36

• LA CAÑADA

- Aldea Infantil y Comunidades
Juveniles SOS Maracaibo

38

- Programa de Fortalecimiento
Familiar Maracaibo

44

• CIUDAD OJEDA

- Aldea Infantil y Comunidades
Juveniles SOS Ciudad Ojeda

46

- Programa de Fortalecimiento
Familiar Ciudad Ojeda

50

• MARACAY

- Aldea Infantil y Comunidades
Juveniles SOS Maracay

53

- Programa de Fortalecimiento
Familiar Maracay

56

• CARACAS

- Programa de Fortalecimiento
Familiar Petare

58

- Centro de Formación "Elsa
Gmeiner", El Junquito / Caracas

60



1

INFORME ANUAL



RESUMEN DE LA LABOR DE ALDEAS SOS VENEZUELA EN EL AÑO 2015

Con la finalidad de conocer el contexto en el que Aldeas Infantiles SOS Venezuela ha desarrollado sus actividades en el país, a continuación se exponen algunos indicadores y datos económicos y sociales del país durante el año 2015.

Para el 2015 Venezuela cuenta con 30.620.404 habitantes segmentados de la siguiente manera:



0-14 años
27.76%



15-24 años
18.71%



25-54 años
39.7%



55-64 años
7.68%



65 años y más
6.14%



Se mantiene una tendencia de **50,1% hombres y 49,9% mujeres.**

**De la cifra total, el 37% son
infantes y/o adolescentes,
menores de 18 años. ¹**

¹ Según los datos del Censo de Población y Vivienda 2011 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) disponibles en <http://www.ine.gov.ve/>

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) que realiza el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y que mide elementos como una vida larga y saludable, conocimientos y nivel de vida digno, sitúa a Venezuela en el puesto 71 de 187, bajando 4 puntos con relación al año anterior, que se ubicaba en 67.²

Durante 2015 Venezuela presenta una crisis con tres caras: la devaluación, la inflación y la escasez. Esto se manifiesta a través del deterioro económico y social del país.

² Tomado de Indicadores de Desarrollo Humano por país de disponibles en <http://hdr.undp.org/es/countries/profiles/VEN>

La población venezolana viene evidenciando una desmejora en sus condiciones de vida desde hace tres años. La tasa de inflación cerró en 270,7%, la cifra más alta registrada por el Banco Central de Venezuela (BCV)³ en la historia -actualmente la más alta del mundo-, se une al desabastecimiento de productos de la canasta básica, tanto de alimentación como de higiene personal, el deterioro de los servicios públicos, la mengua de los salarios, la grave situación de inseguridad y la penuria en que se encuentran los servicios de salud.

Esto es motivado por la caída de los precios del petróleo y la restricción de divisas para la compra de insumos básicos, materia prima y otros metateriales necesarios para mantener activo al aparato productor del país.

Ofrecer datos confiables es difícil por la falta de registro y publicación de los mismos por las fuentes oficiales.

El precio de la cesta petrolera venezolana registró un acelerado descenso desde 99 dólares en junio de 2015 hasta un promedio de 49,80 dólares en el primer semestre y 29 a finales de año⁴. Esto incrementó la escasez porque se redujeron las divisas para importar los productos causando la desaparición de los mismos de los anaqueles y la materia prima que necesitan las empresas.

En este sentido, es importante resaltar que la escasez de alimentos, medicinas y productos de higiene personal es una situación que se ha venido agravando progresivamente y que ha obligado a los venezolanos a realizar largas colas para poder ingresar a las farmacias y supermercados, además de que existe un sistema que impide la compra normal de productos, sino que se deben cumplir unos límites establecidos por persona y por período de tiempo para cada rubro.

Ninguno de los Programas de Aldeas Infantiles ha estado exentos de esta situación, sin embargo se realizaron todos los esfuerzos posibles, para seguir promoviendo los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a una vida digna y plena, a pesar de los embates coyunturales de este año.

En el ámbito social, el 2015 fue un año complicado, se realizaron más de 5.851 protestas⁵, lo que representa un aumento del 26% en comparación con 2014. Las temáticas de las protestas estuvieron orientadas a: Rechazo a la escasez de alimentos, medicinas y productos de higiene: 28%. Derechos laborales: 22%. Demandas por seguridad ciudadana, detenciones arbitrarias, derecho a la justicia: 15%. Rechazo al gobierno: 6%. Exigencias educativas: 3% entre otros.

3 Según los datos del Censo de Población y Vivienda 2011 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) disponibles en <http://www.ine.gov.ve/>

4 Datos del Ministerio del Poder Popular del Petróleo y Minería. Tomado de <http://www.mpetromin.gob.ve/>

5 Datos del Informe Anual de Conflictividad Social 2015 del Observatorio Venezolano de Conflictividad Social. Disponible en <http://www.observatoriodeconflictos.org.ve/>



En materia de infancia se puede resaltar la Reforma Penal de la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNNA). Entre los cambios se incluye el aumento de la edad de imputabilidad a los menores de edad que incurran en delitos. Anteriormente las sanciones se establecían según los grupos etarios de 12 años a 14 años, y de 14 años a menores de 18 años de edad. La modificación también amplía la variedad de delitos que ameritarían privativa de libertad como sicariato, terrorismo, abuso sexual y asalto a transporte público. Además, los consejos comunales⁶ tendrán competencia en el diseño y supervisión de los trabajos comunitarios para quienes incurran en delito, pero no requieran privativa.⁷

El Índice de Seguridad Ciudadana Gallup ubica a Venezuela como el país más inseguro del mundo.

Eso es tan preocupante como que el índice de impunidad en el país llegue a 98,69%. Aunque el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz expresó que la tasa de homicidios “podría cerrar” en 32 homicidios por cada cien mil (100.000) habitantes para el año 2015, el Observatorio Venezolano de Violencia (OVV) 27.875 muertes violentas en el país, para sumar una tasa histórica de 90 fallecidos por cada 100.000 habitantes.

“Las muertes violentas representan en Venezuela doce por ciento (12 %) de la mortalidad general, siendo los hombres jóvenes las principales víctimas, creándose una distorsión demográfica en el país. En Venezuela, están muriendo 53 % más hombres que mujeres, quienes además se encontraban en edad productiva. Aunque el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz expresó que la tasa de homicidios ‘podría cerrar’ en 32 homicidios por cada cien mil (100.000) habitantes para el año 2015”⁸

6 “Los consejos comunales en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social” Artículo 2 de la Ley de los Consejos Comunales.

7 Publicado en Gaceta Oficial número 6185 extraordinario, lunes 08 de junio de 2015, disponible en <http://www.tsj.gob.ve/gaceta-oficial#>

8 Informe del Observatorio Venezolano de Violencia 2015. Disponible en <http://images.eluniversal.com//2015/12/28/informe-del-observatorio-venez.pdf>

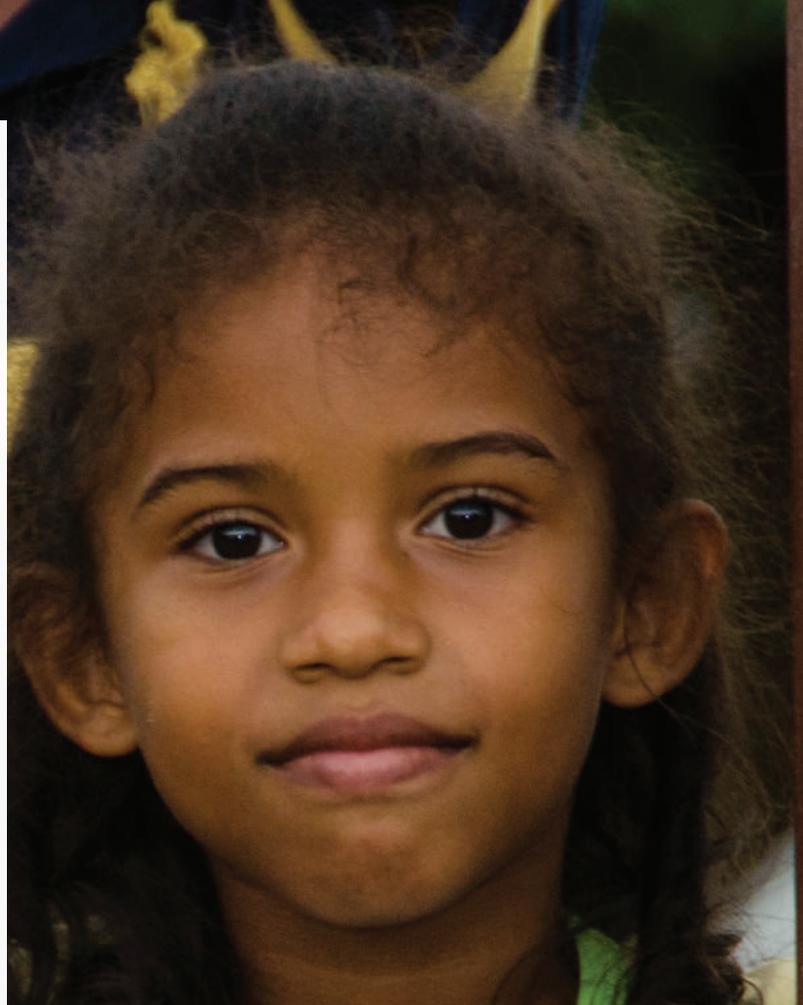
A pesar de los grandes retos enfrentados y la tensa situación política y económica del país se continuó trabajando arduamente en pro del logro de los objetivos estratégicos, y se obtuvieron los siguientes logros durante el año:

Objetivo Estratégico **Un Niño/Una Niña**

El año 2015 se caracterizó por ser un período socialmente muy complejo –tal como se analizó al inicio del presente documento-. En este marco, el desarrollo de los programas de la Aldeas Infantiles SOS Venezuela, centró la atención en el diseño y ejecución de acciones estratégicas alineadas a la política de programa que sirve a la organización de enfoque teórico-metodológico para responder a las situaciones individuales del grupo meta.

De esta manera, se potenció en primer lugar la importancia de realizar diagnósticos sobre aquellas áreas de atención que desde los programas de Aldeas Infantiles son necesarios y posibles de abordar, y a partir de entonces, mirar las formas de asumir las mismas de manera distinta, mejorando el impacto esperado y enfrentando el desafío de consolidar el enfoque de desarrollo social aún en circunstancias adversas.

El escenario de los diagnósticos realizados, cristalizó las áreas de atención fundamentales de atender, convirtiéndose entonces en las líneas programáticas estratégicas sobre las cuales girarían las acciones, desarrollo de capacidades, aprendizajes, orientaciones y decisiones en cada uno de los espacios donde Aldeas Infantiles tiene lugar en Venezuela. Dichas líneas estratégicas fueron: Desarrollo y Fortalecimiento de las Familias de Origen; Atención, Desarrollo y Apoyo especializado a los NNAJ con Discapacidad; Atención y Desarrollo de Adolescentes embarazadas y Madres; Desarrollo de Jóvenes para una vida Autónoma y Socialmente Positiva. Cuatro líneas gruesas que soportadas en el proceso de alineación a la política de programa permearían el enfoque de trabajo y dinámicas de los procesos pedagógicos a implementarse.



Las líneas estratégicas, efectivamente, movilizaron la labor de Aldeas Infantiles de manera precisa, así como también sus correspondientes implicaciones (especialmente el desarrollo de capacidades en colaboradores y colaboradoras). Sin embargo, se destaca con mucho optimismo que las acciones consideradas para desarrollar y fortalecer los vínculos de los NNAJ en situación de acogida con sus familias de origen cobraron especial sentido ante cada una de las experiencias de revinculación y reintegración familiar. Definitivamente, la reconciliación con la historia familiar determina las miradas futuras y nutre la resiliencia, sin embargo, también se evidencia que el especialísimo acompañamiento del equipo de profesionales es fundamental para la reconstrucción de los vínculos afectivos y mutuo entendimiento. De igual manera, haber hecho posible el diseño y la implementación de un protocolo que permita reconocer alternativas de abordaje, procesos diferenciados y tiempos a la medida de cada familia y cada NNAJ ha sido uno de los éxitos de esta línea de trabajo.

En cuanto al desarrollo y apoyo especializado a los NNAJ con Discapacidad, fueron actualizados los informes psicológicos, y con ello revisadas cada situación y reorientadas las formas de abordaje: derivaciones, cambios en el modelo escolar (inclusión de algunos NNAJ en espacios educativos regulares y viceversa), desarrollo de capacidades en madres cuidadoras y colaboradores, etc.

Con referencia a la atención y desarrollo de adolescentes embarazadas y madres, se centra la atención en el enfoque preventivo recibiendo las adolescentes el acompañamiento del equipo técnico en aras de sensibilizar y fortalecer las decisiones individuales sobre el proyecto de vida que le involucra. De igual manera, los adolescentes también han sido incorporados en los talleres, conversatorios y foros realizados. Es indiscutible que ésta línea estratégica debe fortalecerse, definiendo la estrategia nacional para el desarrollo de adolescentes y jóvenes que trascienda el nivel de orientación. Para ello, se inició el redimensionamiento de los procesos pedagógicos relacionados.

Puntualizando otras referencias de importancia, se destaca:

• **187 niños y niñas fueron apoyados y protegidos en 32 familias de acogida, distribuidas en las tres Aldeas Infantiles ubicadas en los estados Zulia y Aragua.**

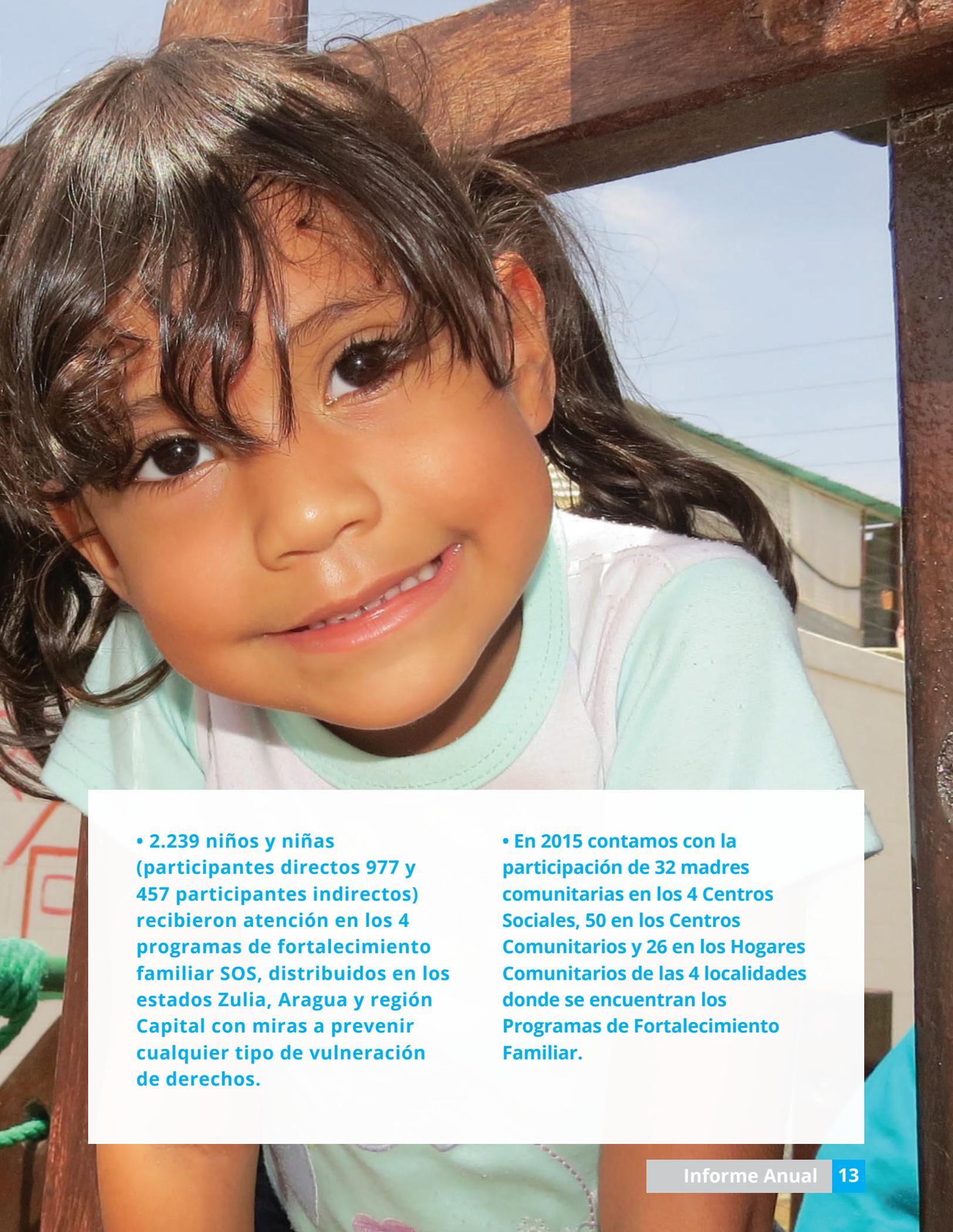
• **6 jóvenes cierran su experiencia de convivir e iniciar su proceso de independización en 2 Comunidades Juveniles, proyectándose hacia una vida más autónoma, fortaleciendo los vínculos con sus familias de origen y fortaleciendo su desempeño estudiantil y laboral.**

• **85 jóvenes reciben apoyo financiero, técnico y humano para el desarrollo de una vida independiente.**

• **15 nuevas acogidas se realizaron en las tres Aldeas, considerando las recomendaciones emanadas de las Directrices de Cuidado Alternativo de los Niños, y trabajando sobre Planes de Desarrollo Familiar con sus familias biológicas desde el mismo momento de la acogida.**

• **23 jóvenes se independizaron, incorporándose a la vida laboral en sus comunidades de raíz o de crianza. Las madres cuidadoras SOS mantienen contacto directo y permanente con los jóvenes, siendo en la mayoría de los casos sus referentes afectivos primarios.**

• **11 niños, niñas y adolescentes concretaron de forma exitosa el reintegro a sus familias de origen, 2 de Ciudad Ojeda y 9 de La Cañada.**



- **2.239 niños y niñas (participantes directos 977 y 457 participantes indirectos) recibieron atención en los 4 programas de fortalecimiento familiar SOS, distribuidos en los estados Zulia, Aragua y región Capital con miras a prevenir cualquier tipo de vulneración de derechos.**

- **En 2015 contamos con la participación de 32 madres comunitarias en los 4 Centros Sociales, 50 en los Centros Comunitarios y 26 en los Hogares Comunitarios de las 4 localidades donde se encuentran los Programas de Fortalecimiento Familiar.**



- 466 mujeres recibieron orientación y acompañamiento directo sobre el empoderamiento de su salud sexual y reproductiva y el ejercicio de otros derechos fundamentales, así como también sobre el cuidado y protección que desde la crianza positiva pueden brindar a sus hijos e hijas.

- Se realizaron 7 talleres nacionales enfocados en el proceso de alineación a la política de programa. Destacan los talleres: Situación País: una oportunidad para la Alineación a la CVPP, Construcción de la Visión local y Proceso de Alineación a la Política de Programa: recuperando experiencias y reactivando conciencias. Los dos primeros talleres fueron facilitados por la Coordinadora Regional Sulma Galvez, durante los meses de mayo y julio. El último espacio de trabajo referido fue facilitado por la Asesora de Desarrollo de Programas apoyada por el equipo de gestoras nacionales y locales. Los dos últimos realizados en el programa de La Cañada con niveles de reflexión y análisis profundos y productivos de cara a las nuevas posibilidades de brindar la atención a la medida que los beneficiarios y beneficiarias requieren.

- En el marco del proceso de alineación a la política de programa, se culminó el Estudio de Factibilidad en La Cañada de Urdaneta con el apoyo de consultoras externas y se inició el mismo estudio en el programa de Ciudad Ojeda.

- Desde el área de Protección Infantil, se innovó sobre nuevas formas de consolidar los equipos de apoyo responsables directos en los programas de prevenir y abordar las situaciones de desprotección. Bajo este enfoque se realizan actividades tales como: reuniones permanentes a fin de construir colectivamente lineamientos y herramientas metodológicas con los cuales los Equipos Locales de Protección Infantil puedan servirse para abordar la prevención, conciencia, denuncia y respuesta; se realizó un taller en cada programa a fin de revisar los alcances de los equipos y reforzar capacidades en el área; se realizaron 2 encuentros nacionales (junio y noviembre) en los cuales se socializó el enfoque teórico y la herramienta a implementar referida a las Prácticas Abusivas Sexuales, perfil de los colaboradores que conforman



los equipos locales de protección, desarrollo de capacidades necesarios de fortalecer, metodología de trabajo de los equipos, tendencia de los reportes estadísticos, resultados de la aplicación de la herramienta para medir y valorar la participación de los NNAJ en los programas, entre los asuntos de mayor importancia.

- Se celebró un Encuentro Nacional de Desarrollo de Programas (junio), donde se abordaron temas de interés para el desarrollo, formación y actualización de los colaboradores desde un enfoque de derechos y un cuidado de calidad. Considerando los alcances y desafíos de cada uno de los programas en correspondencia con las líneas estratégicas previstas para la ejecución de todos los procesos pedagógicos.

- Se realizó el Encuentro Nacional de Adolescentes y jóvenes (agosto) y contó con la asistencia de 45 participantes de las 3 Aldeas Infantiles. En este encuentro se realizaron actividades formativas y recreativas diversas para potenciar especialmente el liderazgo y los proyectos de vida. Se destaca que en el encuentro participaron adolescentes y jóvenes con discapacidad, situación que nutrió al grupo en cuanto al reconocimiento de las diferencias y aceptación de las mismas como parte natural de las circunstancias de vida.

• Desde el área de Monitoreo, Evaluación e Investigación, se inició el Proyecto Base de Datos de Programas, donde se ha culminaron las primeras 4 fases, para la socialización de la información, el registro y monitoreo de participantes de todos los programas de Aldeas Infantiles Venezuela.

• En este año, se impulsó fuertemente los asuntos relacionados con Abogacía, promoviendo posicionamiento de Aldeas Infantiles como organización experta en materia de derechos de NNAJ. En este sentido, se mencionan entre las acciones más relevantes: la socialización a nivel nacional del contenido de las Directrices de NNUU sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, socialización del Proyecto Nacional de Abogacía, intercambio de experiencias con otras organizaciones sobre acciones de incidencia y buenas prácticas en materia de protección, solicitud abierta de promulgación del reglamento de participación popular de los NNA, reunión y presentación de propuestas con candidatos a diputados (de cara a las elecciones parlamentarias el 6D) para difundir las Directrices de Cuidado Alternativo de NN sin cuidado parental.

• Aldeas Infantiles SOS Venezuela también participó activamente en los Encuentros Internacionales y Regionales convocados por la Federación a fin de tratar asuntos relacionados con Abogacía, Política de Protección Infantil, Monitoreo y Evaluación, Alineación a la Política de Programa y ICT4D entre otros. Del mismo modo, el Director Nacional participó en los encuentros previstos potenciando la mirada estratégica organizacional y compartiendo enfoques locales.

• Se continuaron las alianzas estratégicas con organismos bilaterales, empresas y organizaciones sociales, entre ellas: Jhonson&Jhonson, KPMG, EPA, Sizuca, Fundación María Paula, Yogen Fruz, entre otros.



- Se continuó con la alianza con la organización mundial para el voluntariado, AIESEC y se logró el apoyo de 2 jóvenes mexicanos para el desarrollo de la temática de emprendimiento juvenil, así como una representante de Chile, que desarrolló varios temas en la localidad de Ciudad Ojeda.

- A través de alianzas estratégicas con empresas privadas, se logró cubrir becas-estudio y formación en oficios para que 83 madres comunitarias que iniciaron capacitaciones en oficios diversos y de interés a fin de apoyar sus procesos de autonomía.

OBJETIVO ESTRATÉGICO UN AMIGO/A



A child in a green shirt is swinging on a swing set in a park. The background shows a white brick wall and a wooden structure with red markings. The child is in the middle of a swing, and the scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Para el área de recaudación de fondos de la AN Venezuela, el año 2015 representó un periodo de muchos cambios, debido a la vulnerabilidad económica del país, el fluctuante tipo de cambio y la constante fuga de talentos, la cual va en aumento debido a la situación general del país. Para el primer trimestre dejamos de contar con la presencia del Director de Recaudación de Fondos; sin embargo gracias al trabajo coordinado y planificado de todas las áreas que integran el departamento, se logró complementar los esfuerzos de forma amplia, permitiéndonos a lo largo del año, realizar pilotajes de nuevas estrategias y actividades de posicionamiento, así como la continuidad en la implementación de estrategias de adquisición y retención de donantes, donde tenemos:

- Durante el 2015 logró la captación de 3.070 nuevos amigos, con un promedio de aporte mensual de Bs. 297,27. Provenientes de campañas de adquisición para los canales de Digital y F2F.

- Para el cierre del año 2015 se alcanzó 65,21 % por arriba de la meta de Ingresos Brutos (Bs. 45.756.602,44)

Estrategia F2F

- Continuamos con la implementación de la estrategia de captación Face to Face, reforzando el equipo in - house, por medio de la captación de nuevas facers, con un perfil más definido para señoras, en edades comprendidas desde los 35 a los 55 años de edad,

profesionales y con experiencia en ventas, iniciamos el primer semestre con 08 señoras totalmente fidelizadas. Para el segundo semestre se logra la contratación de una especialista en selección, capacitación y fidelización, así como de un supervisor de Facers quién evalúa y supervisa el trabajo en calle. Para el cierre del periodo contamos con un total de 15 facers totalmente fidelizadas, haciendo presencia en espacios públicos, eventos privados y ferias, logrando obtener 1.312 nuevos donantes, con un promedio de aporte de Bs. 294,6.

- En base a estos resultados, se logró nuevamente la aprobación de la aplicación para proyecto SGIP para la estrategia de Face to Face, por una cantidad de €143.312, dicho financiamiento servirá para impulsar aún más la estrategia a nivel local y nacional. Esto nos permite mantenernos como la primera organización en desarrollar esta estrategia en el país y continuamos centrados en posicionarnos en el mercado antes de enfrentar la competencia de otras organizaciones.



ALIANZAS CORPORATIVAS

Superamos la meta de recaudación por Alianzas Corporativas en 10,9%; ya que la meta estimada era de Bs. 16.599.357 y alcanzamos la cifra total de Bs.18.409.340, de la siguiente manera:

- **Donaciones monetarias recaudadas en Bs. 4.643.640,47**
- **Donaciones monetarias recaudadas en US\$ 69.000 Estrategia F2F**
- **Donaciones en especies por un monto de Bs.1.863.935**

NEW MEDIA

Aunque para el segundo semestre del año 2015, dejamos de contar con la presencia del Coordinador Digital, el cual pasó a trabajar en el área como asesor externo, sin embargo se logró mantener el área y los avances en relación a la implementación de estrategias en los canales web y redes sociales, manteniendo los resultados en cuanto a la adquisición y contactos frecuentes con los donantes y posibles amigos, donde tenemos:

- **Adquisición de 1.460 nuevos donantes, los cuales corresponden a campañas digitales y refuerzos en redes sociales, con un aporte promedio de Bs. 297,25.**
- **Incremento constante en el número de seguidores en redes sociales, lo cual se traduce en más público y más alcance.**
- **Apertura de correos masivos por encima del 20% (email marketing).**
- **Activación de la red social Instagram, a fin de incrementar nuestro posicionamiento y alcance al público en general.**

SERVICIOS AL DONANTE

• **Para el cierre del 2015 se alcanzó 89,14% de tasa de efectividad de cobranza, lo que representa una baja en la tasa de rechazo de 3,82% con relación al cierre del año 2014.**

- **Como resultado de la campaña de Incremento de Aporte que se realizó a través de telemarketing con la empresa Contac Center, donde se logró un total de 3.273 incrementos, lo que representa 114% adicional al monto inicial de aporte. Adicionalmente se registraron 2.808 actualizaciones de datos personales, lo que nos permite mantener la efectividad en la comunicación con los Amigos SOS.**
- **Se realizó el envío de la primera encuesta para donantes, a fin de medir su nivel de satisfacción en relación a nuestra organización, logrando un 77% de apertura más respuesta a la encuesta y un nivel de satisfacción de los donantes del 73%.**

COMUNICACIONES

La realización de actividades off line impulsó el posicionamiento comunicacional de Aldeas Infantiles SOS Venezuela, permitiendo que la organización tuviese presencia en la agenda informativa de medios de comunicación tradicional, léase radio, prensa y televisión nacional. De tal manera en el año 2015 logramos:

- **Entrevistas en radio, prensa y televisión, cuyos temas giraron en torno a campañas, eventos y labor de Aldeas Infantiles SOS Venezuela.**

- **Se logró impulsar acciones de voluntariado con el apoyo de la sociedad civil y de la Organización Cisneros, para el desarrollo de distintas actividades de posicionamiento, así como voluntariado en el Centro de Fortalecimiento Familiar de Turmero.**

- **Apertura de correos masivos por encima del 20% (email marketing).**

- **Se estableció contacto con medios publicitarios alternos, como es el caso de pantallas digitales en centros comerciales para promoción de la campaña 'Se Busca Amigos SOS', e inauguración de Nacimiento 2015.**

- **Desarrollo e impresión de edición N°20 de la Revista Amigos SOS.**

- **Desarrollo y envío de Boletín Interno dirigido a los colaboradores.**

- **Cobertura de todos los eventos de la Asociación Nacional y redacción de notas de prensa, para su respectiva divulgación en versiones digitales de medios de comunicación tradicional, así como en página web de la organización.**



EVENTOS

- Realizamos la segunda edición del evento de recaudación de fondos “Voces y Sabores” donde se contó con la participación veintiún restaurantes más reconocidos en la ciudad de Caracas y Mérida, así como de dos barras de bebidas de alta calidad en uno de los más prestigiosos hoteles de la capital, este evento logro recaudar un total de Bs. 403,303.87.

- Para el mes de noviembre realizamos el pilotaje del evento en calle Potazo 2015, actividad de posicionamiento y recaudación única, la actividad estuvo en conjunto con un Potazo virtual para la recaudación por medio de nuestra página web y redes sociales, donde participaron Amigos SOS, voluntarios, empresas privadas, deportistas y la organización Cisneros con la presencia de Miss Venezuela y Miss International 2015, logrando una recaudación total de Bs. 271,405.91

- Inauguración por tercer año consecutivo de nuestro pesebre 2015, en un reconocido centro comercial de la ciudad de Caracas, donde contamos con la presencia de personalidades del entorno público, así como la cobertura de medios de comunicación, logrando la recaudación total de Bs. 138.616,00

OBJETIVO ESTRATÉGICO UN MOVIMIENTO

La organización de Aldeas Infantiles SOS Venezuela apoya el constante mejoramiento de sus colaboradores, ayudándolos a mejorar sus aptitudes y capacidades profesionales. Es por ello que en el 2015 se realizaron distintas actividades que permitieron cristalizar los logros y avances que se mencionan a continuación.

- **Implementación de la Evaluación de Desempeño a los colaboradores con una antigüedad mayor a tres meses en la organización, llevada a cabo por los líderes de cada área, con el apoyo y monitoreo del área de RRHH, en el marco del cumplimiento del SGD, con la finalidad de garantizar el desarrollo de habilidades de nuestro talento humano.**
- **Aplicación del Plan de Trabajo y Desarrollo Individual para los colaboradores evaluados.**
- **Elaboración del procedimiento y políticas de Ingresos e Inducción con sus correspondientes formularios y planillas.**
- **Realización del I Nivel de Formación a un total de 15 madres pertenecientes a los tres programas de fortalecimiento familiar.**

- **Realización del III Nivel de Formación de Madres, certificando como Tías SOS a 3 colaboradoras, cerrando con esto, todos los procesos pendientes, lo cual permitió la planificación del resto de los niveles de formación, alcanzando la cobertura esperada.**

- **Se llevó a cabo el Encuentro de Madres al que asistieron 21 de nuestras colaboradoras en una jornada de una semana, cuyos temas centrales fueron: Autoestima, Nueva Visión de la Madre SOS, Política de Protección Infantil, Manejo de Conflictos, Igualdad de Género, Trabajo en Equipo e Integración, Salud Sexual y Reproductiva, Alimentación y Nutrición, Modalidades Alternativas de Cuidado, Presupuesto y Atención a Personas con Diversidad Funcional, con el apoyo de diversas instituciones y de los Asesores del área de Programas y Finanzas. Durante el mismo, también se realizaron actividades recreativas, de relajación, creatividad e integración.**

- **Participación y apoyo en los encuentros de Líderes y Equipos, Encuentro de Jóvenes y Planificación Estratégica Anual.**

- **Participación en los Encuentros Internacionales y Regionales convocados por la Federación para Recursos Humanos & Desarrollo Organizacional.**



OBJETIVO EFICIENCIA

El 2015 fue un año productivo para ICT, dado que se lograron alcanzar los objetivos propuestos en nuestro plan. A continuación mencionamos nuestros avances:

- Estandarización de siete programas de Aldeas Infantiles SOS Venezuela, mejorando notablemente la Infraestructura de Servicios de Red y brindando toda una serie de soluciones de interconexión entre ellas y la Oficina Nacional.
- Avances en las áreas de BMC y IT Security, logrando así mayor estabilidad en nuestra plataforma.
- Avances en diseños para proyectos de ICT4D especialmente el del Programa de acogimiento familiar la cañada.

OBJETIVO ESTRATÉGICO LA MARCA

El año 2015 fue un año importante para consolidar el posicionamiento del enfoque de marca en la Asociación Nacional Venezuela. Seguimos conscientes de la importancia que tiene generar un alto grado de notoriedad y conocimiento de la marca internamente y externamente, así como la capacitación constante y permanente de los colaboradores sobre la importancia, el sentido y alcance de la Marca para nuestra Visión y Misión.

- Se participó en los Encuentros Internacionales y Regionales convocados por la Federación para Recursos Humanos & Desarrollo Organizacional.
- Consolidación de los procesos de fortalecimiento de la marca y desarrollo de capacidades en marca en la AN VE.
- Se logró la formación inicial de la Marca de todos los nuevos colaboradores durante su inducción.

INFORME DEL PLAN ESTRATÉGICO Y ANUAL 2016 DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL VENEZUELA

OBJETIVO UN NIÑO/A

- 1** Continuar con la implementación de la Base de Datos de Programas para generar información, monitoreo y evaluación basada en la gestión por resultados (RBM)
- 2** Continuar la implementación de la CVPP de Aldeas Infantiles en todas las localidades de la AN VE
- 3** Diseñar e implementar la estrategia de alineación a la CVPP en la localidad de La Cañada
- 4** Implementar un plan de formación dirigido a NNAJ para desarrollar habilidades de protección, cuidado y participación
- 5** Diseñar e Implementar el Plan Nacional de Desarrollo de Adolescentes y Jóvenes en las localidades
- 6** Implementar el Protocolo de trabajo con Familia de Origen de los NNAJ en la AN VE
- 7** Continuar con la implementación del Plan Nacional de Abogacía para fortalecer las redes y promover la participación de la sociedad civil y de los NNAJ
- 8** Continuar el desarrollo de proyectos ICT4D con foco en el proceso de alineación a la CVPP
- 9** Diseñar e Implementar la Estrategia Nacional de Protección Infantil en la AN VE



OBJETIVO UN AMIGO/A

- 1** Implementar estrategias retadoras de recaudación de fondos, con el fin de impulsar la sostenibilidad de la AN VE
- 2** Diseñar e implementar la estrategia nacional de IPD
- 3** Diseñar e implementar la estrategia de patrocinio corporativo
- 4** Implementar campañas comunicacionales para lograr mayor recaudación de fondos y posicionamiento de la marca
- 5** Implementar estrategias de retención y permanencia de los colaboradores Recaudación de Fondos
- 6** Continuar la implementación de estrategias de captación y fidelización de amigos, con el objetivo de lograr las proyecciones del BP 2016

OBJETIVO UN MOVIMIENTO

- 1** Implementar la estrategia 2030 en la AN Venezuela
- 2** Revisar las condiciones laborales de las Madres SOS y diseñar un plan adaptado a las necesidades y particularidades de la AN VE
- 3** Fortalecer las capacidades y competencias de los colaboradores a través de la implementación del plan nacional de desarrollo
- 4** Continuar el fortalecimiento de la marca para la fidelización de los colaboradores en la AN VE
- 5** Diseñar e implementar un plan de compensación salarial y no salarial para los colaboradores. Con foco en la permanencia y servicios de calidad a nuestro grupo meta
- 6** Revisar y actualizar la estructura organizativa de la localidad La Cañada, en el marco del proceso de alineación a la política de programa
- 7** Rediseñar las estrategias nacionales de formación de Madres SOS en la AN VE
- 8** Desarrollar e implementar un nuevo proceso de inducción para colaboradores en la AN Venezuela
- 9** Diseñar e implementar un proceso de gestión del cambio para facilitar la alineación a la política de programa de la AN VE
- 10** Implementar el concepto de integridad y cumplimiento en la AN VE



OBJETIVO EFICIENCIA

- 1** Dotación de infraestructura y personal necesarios para el lanzamiento de los sistemas globales de información
- 2** Apoyo de la ScG: Apoyo y asesoría para evaluar los sistemas e inversiones que se deben realizar en el área de TIC
- 3** Implementar la Política de Soporte de Control Interno y el Manual de Procedimientos en la AN VE
- 4** Diseñar e implementar un plan de monitoreo, control y análisis del entorno externo para determinar su incidencia en el cumplimiento de los objetivos organizacionales

CALENDARIO DE EVENTOS PRINCIPALES PARA EL AÑO 2016

ENERO

- 1era reunión del END – Revisión 4to monitoreo del PEN 2015
- Encuentro Administradores

FEBRERO

- Taller para equipos técnicos sobre el Enfoque de atención AJ: Psicología Positiva
- Taller para Junta Directiva sobre el proceso de Alineación a la Política de Programa

MARZO

- II nivel de formación madres SOS
- Taller Regional de Alianzas Estratégicas - Guatemala
- Taller Local Proceso de Alineación a la Política de Programa – Ciudad Ojeda

ABRIL

- Taller Local Proceso de Alineación a la Política de Programa – Petare y Maracay
- Monitoreo Informe Gerencial primer trimestre 2016
- 2da reunión del END – Revisión 1er monitoreo del PEN 2016

MAYO

- 2da. Reunión de Junta Directiva
- Día Internacional de la Familia
- Taller Regional de Padrinazgo - Guatemala
- Encuentro Nacional Directores de Programa y Equipos Pedagógicos

JUNIO

- Encuentro Regional de Protección Infantil Asamblea General
- Día Mundial de Aldeas Infantiles

JULIO

- I Encuentro Nacional de Protección Infantil
- III Nivel madres SOS
- Monitoreo Informe Gerencial segundo trimestre 2016
- Autoevaluación Programa Petare
- 3era reunión del END – Revisión 2do monitoreo del PEN 2016
- Autoevaluación Programa La Cañada

AGOSTO

- Encuentro Nacional de Adolescentes y Jóvenes
- Encuentro Regional de Directores Nacionales – Panamá
- Autoevaluación Programa Ciudad Ojeda
- 3era Reunión de Junta Directiva
- Día Internacional de la Juventud
- Autoevaluación Programa Maracay
- Taller de Pre Planificación Estratégica 2017
- Taller de Planificación Estratégica 2017

SEPTIEMBRE

- Encuentro de madres (primer grupo)
- Taller Regional de donaciones individuales y servicios al donante - Paraguay

OCTUBRE

- Monitoreo Informe Gerencial tercer trimestre 2016
- 4ta reunión del END – Revisión 3er monitoreo del PEN 2016

NOVIEMBRE

- I Nivel madres SOS
- II Encuentro Nacional de Protección Infantil
- Encuentro de Abogacía
- Día Mundial para prevenir el Abuso Infantil
- 4ta Reunión de Junta Directiva
- Día Universal de los DDNN

DICIEMBRE

- Reunión Lideres



2

RESUMEN DE LAS ESTADÍSTICAS



MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN



Cristina Heredia de Antakly
Presidenta

Av. Principal de Los Ruices, Centro Empresarial Los Ruices, Piso 5, Oficina 503. Urbanización Los Ruices, Caracas, Venezuela
+58-212-234.12.90
Fax: +58-212-234.66.63



Jacqueline Wulff de Zambrano
Vice-Presidenta



María Auxiliadora de Quintero
Tesorera



Marie Therese Denis de Zarikian
1er Vocal





3

INFORMES SOBRE LAS INSTITUCIONES SOS





ALDEA INFANTIL Y COMUNIDADES JUVENILES SOS LA CAÑADA

A los 36 años de Aldeas Infantiles SOS Venezuela, en el mes de abril se realizó el bautizo del libro que recoge algunos testimonios de quienes han sido parte de la historia de éxitos y aprendizajes durante más de 30 años.

Fue un acto sencillo, íntimo y muy sentido donde participaron con mucha alegría representantes de la Junta Directiva, personalidades del Municipio, Madres SOS, colaboradores y colaboradoras de otras localidades, niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Al final del año 2015, el programa de acogimiento familiar cerró con la atención de 84 niños, niñas, adolescentes y jóvenes en 12 casas familiares, con 8 madres SOS y 4 responsables de familias. Todos terminaron satisfactoriamente un año escolar, logrando avanzar hacia otro grado con emoción y expectativa. Se hizo énfasis en la capacitación y tecnificación de los adolescentes y jóvenes y desde sus intereses y habilidades; iniciaron cursos de barbería, peluquería, cocina, manualidades, asistencia administrativa y computación. Los más pequeños continuaron con las actividades extracurriculares tales como, modelaje, fútbol y baile.

Con mucha alegría y frenesí, un grupo de 20 adolescentes participó en el campamento vacacional realizado en el Centro de Formación Elsa Gmeiner durante el mes de agosto en la población del Junquito, estado Vargas, en donde también estuvieron adolescentes de otros programas SOS. Fue propicia la ocasión para que practicaran valores como la responsabilidad, solidaridad, lealtad y amistad, además que mostraron sus intereses y deseos de cara a un nuevo proceso de planificación. Otros niños, niñas y adolescentes disfrutaron de sus vacaciones escolares y decembrinas junto a sus familias de origen, algunos en la misma ciudad de Maracaibo y otros se trasladaron a diferentes estados del país, tales como Aragua, Miranda, Monagas, Vargas y la ciudad de Caracas.

El proceso de alineación a la política de programa siguió avanzando y, con mucha fuerza e intención, se impulsó el trabajo para el desarrollo y el fortalecimiento de las familias de origen; se inició el proceso de búsqueda y ubicación de aquéllas que aún se desconocía su paradero, resultando muy alentadores y positivos los hallazgos y sobre todo, de gran trascendencia en la vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Y así, siguiendo la ruta para el abordaje de las familias de origen, construida desde la experiencia y la reflexión, se logró el cambio de medida de 9 niños y adolescentes.

Éstos, con mucha alegría y con la esperanza puesta en el derecho a crecer con sus familias, regresan algunos con su madre, otros con su padre, una adolescente con su tía materna y otra con su hermana mayor. La satisfacción y los aprendizajes obtenidos desde estas experiencias, hacen que cada día sea mayor el compromiso, poniendo en marcha la creatividad, el trabajo en equipo y la revisión permanente de nuestro quehacer.

También este año, fueron acogidos 4 niños en la Aldea Infantil SOS La Cañada, dos grupos de hermanos entre 6 y 9 años, que se han adaptado favorablemente gracias a la atención y al afecto demostrado por las tías responsables de las familias a las que pertenecen. Vale mencionar que casi de manera inmediata se ha hecho contacto con la familia de origen de dos de estos niños, para iniciar el trabajo de revinculación familiar y fortalecimiento de la misma con la finalidad de lograr su reintegro familiar.

Durante el 2015, se continuó profundizando sobre la alineación para la construcción de la estrategia según la Política de Programa de Aldeas Infantiles SOS en la localidad, así pues, se realizaron conversatorios con niños, niñas, adolescentes y jóvenes, talleres locales para la revisión, análisis y construcción de propuestas de trabajo con la participación de colaboradores y colaboradoras de la Oficina Nacional y de las localidades de Petare, Maracay y Ciudad Ojeda.

Comprometidos con el desarrollo de los colaboradores y colaboradoras, 7 postulantes a tías, realizaron el primer nivel de formación y con entusiasmo regresaron para seguir apoyando el desarrollo sano e integral de todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes atendidos.



Así mismo, 3 colaboradoras del programa de acogimiento familiar participaron en la estrategia de impulso al proceso de alineación en las localidades de Ciudad Ojeda y Maracay. Esta experiencia hace que los colaboradores se sientan parte del cambio, venzan resistencias y participen en la construcción colectiva de las acciones a seguir, procurando calidad en la atención y respuestas a la medida.

No se puede negar que también durante el año 2015 se presentaron algunas dificultades que de manera directa impactan en la vida de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias atendidas y colaboradores; importa mencionar la situación económica y social del país, que se traduce en el desabastecimiento y altos costos de productos básicos de alimentación, salud e higiene personal que afectan significativamente el presupuesto familiar, incremento en los costos de transporte público, inestabilidad económica que dificulta la ubicación de empleos formales para los jóvenes y altos niveles de ansiedad y angustia en la población en general. Sin embargo, se logró cubrir cada una de las necesidades y derechos fundamentales de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del programa gracias al aporte permanente y constante de las fuentes financiadoras.

Pero la actitud de grandes y pequeños del programa de acogimiento familiar La Cañada demuestra cada vez más que las dificultades se vencen con disposición, creatividad, trabajo en equipo, sinergia y compromiso para lograr lo mejor y lo mejor y lo mejor.

El año 2016 está lleno de grandes retos que, de lograrlos, nos conducirán a una locación alineada a la Política de Programa de Aldeas Infantiles SOS, a las respuestas a la medida de las realidades particulares de cada niño, niña, adolescente y familia y, definitivamente, a la calidad en el servicio ofrecido.



HOGAR JUVENIL LA CAÑADA

Al inicio del año 2015, vivían 7 adolescentes en el hogar juvenil. Leonaldo y Guillermo, salen por mayoría de edad durante el primer semestre del año; ambos se residen en la localidad de La Cañada junto a sus familias de origen. Leonaldo continuó sus estudios para lograr el bachillerato y Guillermo inicia estudios universitarios en el área de Administración y siguió incursionando como pequeño empresario de la mano a una transnacional especialista en elaboración y distribución de productos nutricionales.

Para el segundo semestre, también pasan al programa de vivienda independiente con asesoramiento, Jeison y Jesús. Jeison logra su título de bachiller y comienza estudios universitarios en el área de administración y aduana; Jesús por su parte continuó sus estudios de bachillerato ahora en la modalidad de educación para adultos a la par de establecerse en un trabajo fijo en una empresa familiar de un referente afectivo.

Por su parte, Abraham toma la decisión de salir de manera prematura del hogar juvenil y el juez le concede el permiso para que esté bajo la responsabilidad de su hermana mayor en el Municipio La Cañada; abandonó los estudios y trabaja esporádicamente. Mientras tanto, Saúl y Moisés continuaron sus estudios cursando octavo grado de bachillerato y tecnificándose en una escuela artesanal de Fe y Alegría.

Como acontecimiento relevante en la vida de estos adolescentes y que produjo mucha alegría, fue retomar el contacto con la familia de origen de Saúl, después de más de 10 años de ausencia, se logró ubicar en la ciudad de Caracas a su abuela materna, a tres tías maternas y finalmente a su padre biológico. Para Saúl, así como para sus tres hermanos menores, iniciar esta relación después de mucho tiempo significó la realización de un sueño que parecía imposible hacer realidad.



También la situación económica y social del país, impactó en la dinámica del hogar juvenil; ahora bajo la responsabilidad de una tía postulante, la tarea de conseguir los productos básicos de alimentación e higiene personal, se convirtió en un dolor de cabeza. Aunque el hogar juvenil está ubicado en una zona residencial al norte de la ciudad de Maracaibo, con fácil acceso a establecimientos y locales comerciales, fue muy difícil adquirir lo necesario. Sin embargo, desde la insistencia y la proactividad de la tía, los adolescentes tuvieron cubiertas sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación, ropa y calzado.

Durante el año, los adolescentes participaron de actividades formativas planificadas por el asesor juvenil en temas como valores familiares, prevención en el uso de drogas, cuidado y arreglo personal, prevención de la violencia de género, entre otros.

Los adolescentes Saúl y Moisés se capacitaron en el área de barbería y asistente de farmacia, así como en reparación de teléfonos celulares.

Para el programa del hogar juvenil, al año 2015 representó cambios, avances y ajustes tanto a nivel personal como de grupo de convivencia; por el hecho de incorporar a una tía como responsable de su cuidado y atención, significó un gran reto para todos. Reto que al término del año se puede decir que fue una decisión acertada y cuyos resultados en los adolescentes se pudieron notar: estabilidad emocional, adquisición de hábitos de aseo y limpieza, mayor integración entre ellos e inicio de una etapa que les facilitará su independencia de la mano de sus familias de origen y/o referentes afectivos.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR LA CAÑADA

Al cierre del año 2015 el programa de Fortalecimiento Familiar comparte con gran satisfacción el haber desarrollado acciones creativas e innovadoras que impactarán positivamente en la vida de **160 niños y niñas, quienes recibieron cuidado y protección directa materializando el ejercicio pleno de sus derechos. De igual manera, 122 familias recibieron apoyo pedagógico con el propósito de fortalecer su desarrollo integral.**

Así, las actividades ejecutadas por el programa responden a la individualidad de cada dinámica familiar, a sus intereses, convicciones y requerimientos reales. De esta manera, el apoyo ofrecido a los niños, niñas, familias y comunidades en las que hace vida Aldeas Infantiles SOS tiene relación directa con las potencialidades y oportunidades familiares y socio-comunitarias.

Más allá de los servicios que se brindan de atención directa en las comunidades y familias de mayor riesgo social, desde el programa también se ha planteado intencionadamente apoyar a otras familias que por diversas razones requieren del servicio pero no participan de manera directa en los espacios organizacionales previstos para ello. Dichas razones tienen relación directa con distancia del hogar a los Centros y Hogares Comunitarios, limitaciones de traslado, desconocimiento, entre otros. Quiere decir, que el radio de acción se ha extendido en algunos casos, ciertamente de manera muy puntual, pero con foco en el apoyo necesario ante situaciones de altísima vulnerabilidad.

El programa centra su atención en desarrollar acciones de apoyo a las familias y comunidades con altos índices de delincuencia y consumo de sustancias psicotrópicas, siendo el servicio una alternativa de orientación y mirada de nuevas posibilidades de participación ciudadana. De tal manera, se potencian competencias en las madres y adolescentes en lo referente a peluquería, manualidades, bisutería, logrando mejorar la autonomía de la mujer cabeza de familia a través de alianzas y otras formas de cooperación interinstitucionales que permean la corresponsabilidad en materia de atención a la infancia y a la familia venezolana. La Alcaldía del Municipio La Cañada de Urdaneta y la red de ambulatorios del sector salud, es un claro ejemplo de las respuestas humanas positivas desde las alianzas consolidadas por Aldeas Infantiles SOS.

Entre algunas de las actividades importantes de mencionar es el trabajo que se viene realizando con las RED de la mano con el Colectivo de gestión Escolar Municipal, en la construcción del proyecto de la ruta del buen trato y el CDNNA, en el que se destacan acciones para la prevención a la vulneración de derechos de los niños y niñas en el municipio, de la mano activamente con las familias, escuelas y comunidad en general; cabe destacar la participación protagónica y activa de la organización en dichos eventos y acciones.

En este mismo orden de ideas, es significativo el apoyo recibido por universidades y politécnicos de la región, favoreciendo el desarrollo de capacitaciones a las familias participantes en materia de salud, pautas de crianza positiva, liderazgo, ciudadanía, entre otros temas. Dichas instituciones fueron Politécnico Santiago Mariño, Teatro Lía Bermúdez y la Fundación Senderos de Justicia, esta última fundación permitió una vez más llevar sonrisas y disfrute a nuestros niños y niñas en navidad, a través de una hermosa actividad llena de música y colorido en una caminata familiar de 5 kilómetros cuyo aporte para su participación fue la donación de un juguete.

Entre otras alianzas estratégicas que también favorecen significativamente la dinámica del programa se incluyen: CORPOELEC (con sus programa social de ahorro energético y la asignación de recursos para el alumbrado de nuestros espacios) Programa PAEZ (con el apoyo de una asignación semanal de alimentos) y el Programa CARGIL (con asignación de víveres).

Para este 2016 el compromiso con los niños, niñas, familias y comunidades permanece y se refuerza de cara a la complejidad social y profundas necesidades existentes.

ALDEA INFANTIL Y COMUNIDADES JUVENILES SOS CIUDAD OJEDA

El Programa de Acogimiento Familiar de Ciudad Ojeda, ubicado en la Costa Oriental del Lago de Maracaibo, en el estado Zulia, actualmente cuenta con 54 Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes que crecen en un entorno afectivo, protector y formativo. Todos, bajo el calor de hogar de cada familia que, con cariño y dedicación, les brinda la orientación adecuada para su desarrollo integral.

Hoy en día brindamos apoyo a 14 niños y niñas (de 6 a 12 años), 25 adolescentes (de 13 a 15 años) y 14 jóvenes (de 16 a 18 años), y una joven de 19 años, quienes viven en 9 familias, garantizando sus necesidades básicas y bienestar absoluto. Actualmente el programa atiende a 21 jóvenes de 18 a 21 años en la etapa de Vivienda Independiente con Asesoramiento y 5 en Asistencia Posterior, desde el momento de su salida del Programa.

Seis Madres SOS certificadas, una tía responsable, una rotante y una postulante, prestan sus servicios en la Aldea Infantil, y, son ellas quienes de manera directa brindan atención de calidad a los NNAJ beneficiarios.

Estas mujeres con voluntad de apoyar a los más vulnerables y formadas profesionalmente para ello, diariamente ofrecen lo mejor de sí para contribuir en el desarrollo de cada uno de los niños y adolescentes durante su permanencia en el programa. Por su parte, 2 de las tías culminaron satisfactoriamente el primer módulo de formación, etapa inicial para su certificación como Madre SOS.

En el mes de junio, posterior a la culminación de su proceso de formación, se certificó la Sra. Nereira Rojas como Madre SOS, siendo reconocida su trayectoria durante la Asamblea Anual. NNAJ bajo su protección y cuidado alentaron su labor con hermosas palabras.

En el mes de enero visitó el programa el Presidente de SOS KDI, Sr. Siddhartha Kaul, motivo que llenó de júbilo y brindó la oportunidad de que los NNAJ, madres SOS y colaboradores del programa realizaran diversas actividades que expresaron la idiosincrasia del país. Platos típicos, bailes y música folclórica animaron la visita.



Dos grupos de hermanos, para un total de siete adolescentes, fueron acogidos durante este año en la Aldea de Ciudad Ojeda en el mes de Noviembre. En este sentido, se reapertura una casa del Programa denominada Esmeralda, y se refuerza el compromiso de seguir brindándole calor de hogar para cada niño y niña que así lo necesite.

También, se inició el abordaje a las familias biológicas del Programa implementándose el protocolo organizacional, ofreciendo posibilidades de transformación en las dinámicas de convivencia desarrolladas por las familias biológicas, impulsando así posibilidades de revinculación familiar y reintegro de los NNAJ con sus familias de origen en el mejor de los casos. En este orden, sólo seis familias faltan por ser identificadas. De igual manera, se realizaron actividades con las familias biológicas, dentro de la Aldea, en donde pudieron compartir momentos emotivos y felices junto a sus hijos, sobrinos y nietos.

A finales del año 2015 se concretó un reintegro familiar de dos hermanos: Franky y Yorfran Díaz. Ellos tienen a su familia de origen en el estado Nueva Esparta y desde el pasado mes de octubre se encuentran viviendo con su tío biológico. Desde la Aldea hacemos votos para que estos adolescentes tengan un futuro exitoso con el apoyo de su familia.

De la misma manera siete jóvenes, que cumplieron su mayoría de edad, cambiaron a la etapa de Vivienda Asistida con asesoramiento y se encuentran iniciando su vida autosuficiente con el apoyo de la organización.

Este año se mantuvo la alianza con AIESEC, recibiendo la visita de 3 jóvenes que desarrollaron proyectos pedagógicos en la Aldea: una joven de Chile realizó una investigación sobre las familias de origen de mucha utilidad para el programa, dos jóvenes mexicanos trabajaron de la mano de los adolescentes y jóvenes orientándolos sobre cómo desarrollar proyectos de emprendimiento productivo. Ambas experiencias de intercambio acompañaron favorablemente durante tres meses la dinámica de la aldea.

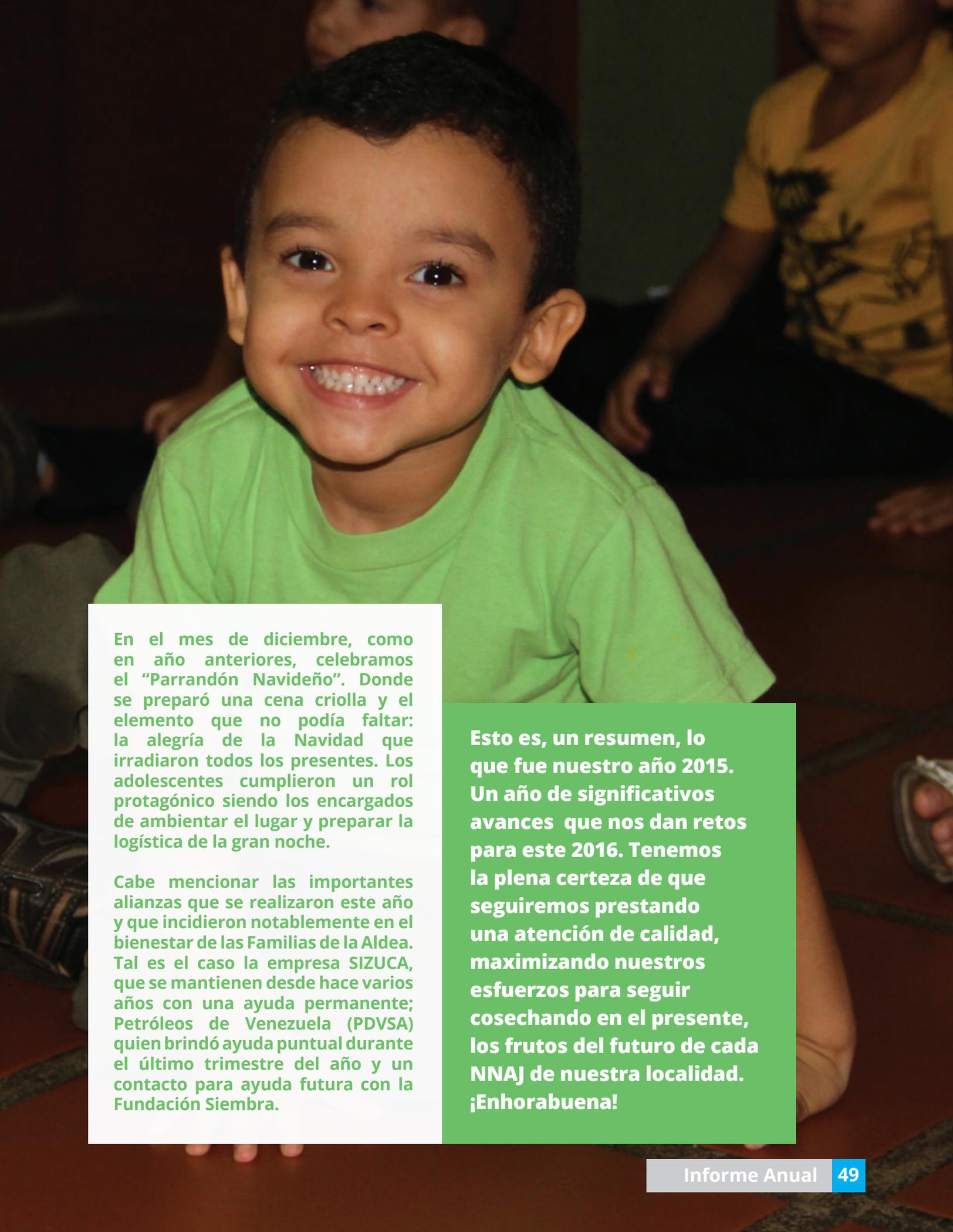
A finales del mes de agosto, cinco adolescentes culminaron su escolaridad Media Diversificada obteniendo su Título de Bachiller en Ciencias, tres de ellos ya cuentan con cupo universitario a fin de desarrollar las carreras universitarias en Trabajo Social y Educación. En cuanto a formación técnico profesional y actividades extracurriculares, un número significativo de niños y adolescentes aprobaron diferentes cursos y talleres muy útiles para su futuro desenvolvimiento en el ámbito laboral: Chef Profesional, inglés, Asistente de Farmacia, Peluquería y Barbería, Computación, Repostería, Bisutería. Otros forman parte de reconocidas escuelas de fútbol en la localidad. Igualmente 15 adolescentes y jóvenes asistieron al Encuentro Nacional de Jóvenes, donde compartieron experiencias, se formaron en distintas áreas para potenciar su desarrollo personal y realizaron actividades culturales como complemento de la vivencia.

Durante el 2015 se realizaron varias actividades de acercamiento a la comunidad, donde la aceptación, el reconocimiento y la buena intención de hacer las cosas en conjunto fueron el común denominador. Durante el mes de noviembre se realizaron los Juegos Globales por la Paz, en los que las nueve familias, los Colaboradores de la Aldea y miembros de la comunidad, compartimos un día lleno de actividades deportivas y de esparcimiento que fueron del agrado de los presentes. Seguimos trabajando activamente con los Consejo Comunales de la localidad, labor que se inició en 2015 y que se seguirá con fuerza en los años venideros.

En este año se profundizó la atención a los NNAJ con Discapacidad y Diversidad Funcional, actualizando sus diagnósticos, desarrollando protocolos de atención y consolidando alianzas para brindar una atención de calidad.

Durante ocho meses se logró el reencuentro de los jóvenes que se encuentran en otras Etapas, incluso los independizados. Una vez al mes, la Aldea servía de escenario para que ellos junto a un especialista tocaran temas relacionados a su vivencia: Habilidades para la vida, empatía, trabajo en equipo, entre otros.

En octubre se desarrolló un taller para profundizar el proceso de Alineación a la Política de Programa, hito organizacional en el que el Programa se inicia durante 2015, y que será de vital importancia para la localidad en 2016. En este taller se empezaron a visualizar las posibilidades de transformación que este proceso conllevará.



En el mes de diciembre, como en años anteriores, celebramos el "Parrandón Navideño". Donde se preparó una cena criolla y el elemento que no podía faltar: la alegría de la Navidad que irradian todos los presentes. Los adolescentes cumplieron un rol protagónico siendo los encargados de ambientar el lugar y preparar la logística de la gran noche.

Cabe mencionar las importantes alianzas que se realizaron este año y que incidieron notablemente en el bienestar de las Familias de la Aldea. Tal es el caso la empresa SIZUCA, que se mantienen desde hace varios años con una ayuda permanente; Petróleos de Venezuela (PDVSA) quien brindó ayuda puntual durante el último trimestre del año y un contacto para ayuda futura con la Fundación Siembra.

Esto es, un resumen, lo que fue nuestro año 2015. Un año de significativos avances que nos dan retos para este 2016. Tenemos la plena certeza de que seguiremos prestando una atención de calidad, maximizando nuestros esfuerzos para seguir cosechando en el presente, los frutos del futuro de cada NNAJ de nuestra localidad. ¡Enhorabuena!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR CIUDAD OJEDA



El año 2015, fue un año significativo para el programa de Fortalecimiento Familiar Ciudad Ojeda, debido a la alegría que constituyó la visita del Presidente Internacional el Señor Siddhartha Kaul, este hecho, motorizó el entusiasmo de niños niñas, familias y colaboradores, para brindarle una calurosa bienvenida y estadía, reconociendo la labor de la organización en el país.

Así también, se pudo mostrar el trabajo que se viene realizando con los participantes. Los niños y niñas le recibieron con un hermoso gesto de entrega de flores, una madre participante la Señora Judith González le dirigió, emotivas palabras de bienvenida y su testimonio, en el que expresó el crecimiento y desarrollo logrado desde el punto de vista personal, familiar y profesional, con la intervención y apoyo, de este programa. El compartir con los niños niñas, colaboradores y familias participantes, estuvo enmarcado en un ambiente cálido, festivo y alegre.

Durante este año se atendieron 300 niños niñas, en 8 programas distribuidos en 7 Centros Comunitarios y el Centro social, en cinco de estos programas se logró contar con el desarrollo de acciones importantes tales como la promoción de derechos de la infancia, actividades de protección y autocuidado, desarrollo de habilidades para la crianza positiva, entre otras.

De igual manera se impartieron una serie de talleres sobre Crianza Positiva, Derechos de los NN, disciplina positiva y protección infantil.



Es importante destacar que del 50% de las familias que elaboraron sus planes de desarrollo familiar, un 20%, se enfocaron en el cumplimiento de las metas que se habían propuesto lograr en el presente año, acompañados por los colaboradores que en todo momento orientan, motivan y acompañan para tal fin, evidenciándose en estas familias una mayor preocupación por el cuidado y protección de sus hijos, y el mejoramiento de la calidad de vida de sus familias. De igual manera, se consolidaron los comités Familiares en los Centros Comunitarios, instancia de significativo apoyo pues en ellos se puede visibilizar el sentido de corresponsabilidad y participación comunitaria en la crianza positiva de los niños y niñas, situación que previene la posibilidad de separación parental y fortalece los vínculos familiares.

En el 2015 41 mujeres participantes y madres comunitarias responsables de familia se capacitaron en diferentes cursos y oficios, potenciando su autonomía: peluquería, repostería, computación fueron algunas capacitaciones recibidas y culminadas con los certificados correspondientes. Cabe destacar, que a través del convenio con Ferretería EPA y puntualmente, en el marco del programa “Ayudar es Sencillo” dichas capacitaciones fueron posibles.

Durante este año también se celebraron fechas relevantes. Para el día de la Madres ejecutaron actividades pedagógicas permeadas de enfoque de género en la que los padres pudieron compartir con sus hijos e hijas asumiendo por un día las tareas realizadas en la cotidianidad por las madres comunitarias, como la cocina, colorear con los niños y juegos en el parque.

En el día del Niño se organizó una emotiva fiesta, donde los niños pudieron disfrutar de las atracciones y agasajos realizados especialmente para ellos.

En el mes de noviembre se realizó una caminata desde el Casco Central de la ciudad hasta la Universidad Alonso de Ojeda conmemorando la Convención de los Derechos de los Niños y Niñas. Esta caminata contó con una nutrida participación de miembros de la comunidad y logró visibilizar la importancia de la Convención en la localidad.

En el marco del proceso de Alineación a la Política de Programa, se realizó un taller, donde se profundizó en este proceso organizacional, se compartieron experiencias con el programa de La Cañada, y se enfatizó la importancia de hito histórico para Aldeas Infantiles SOS.

Otros hechos de significancia para el programa y para la organización en Venezuela, es el desarrollo de capacidades de los colaboradores, quienes han tenido en el presente año, la oportunidad de participar en diferentes encuentros y capacitaciones relativos a temas de infancia, adolescencia, desarrollo de procesos, políticas de la organización, entre otros; en especial cabe mencionar el proceso de transformación que está vivenciando la AN VE de cara al proceso de alineación a la Política de Programa, para el cual se han desarrollado una serie de talleres y encuentros de sensibilización, que han permitido, el reconocimiento, la reflexión y la comprensión necesaria de revisar y proponer nuevas perspectivas de abordaje a las familias y a los niños y niñas de atención directa beneficiarios de los programas, a la luz de las Directrices de cuidado alternativo de la ONU y del principio del Interés superior del niño y la niña.

Como punto resaltante se destaca que la Sra. Dalia Sousa, Directora del PFF Ciudad Ojeda, fue reconocida con la orden Eleazar López Contreras en su 2da clase durante sesión especial efectuada en la Cámara Municipal de Lagunillas. Dicha distinción se debe al mérito por el trabajo realizado en materia de infancia en el municipio, apoyando directamente a los niños, niñas y familia de las comunidades en su desarrollo por más de 22 años.

ALDEA INFANTIL Y COMUNIDADES JUVENILES SOS MARACAY

Durante el año 2015 se continuó impulsando el proceso de atención de niños, niñas adolescentes y jóvenes, cerrando en el mes de diciembre con una población de 49 niños, niñas y adolescentes que reciben atención directa y 24 jóvenes que son apoyados por medio de la etapa de Vivienda Asistida con Asesoramiento (VIA).

Se ha dado inicio en el PAF-Maracay al trabajo de revinculación de los NNA con sus familias de origen, en tal sentido durante el año 2015, 14 NNA mantuvieron contacto presencial por medio de visitas en las casas de sus referentes familiares durante los periodos vacacionales, haciéndose seguimiento a dichos acercamientos, mientras que en otros casos se iniciaron acercamientos telefónicos y visitas supervisadas en las instalaciones de la Aldea. Hasta la actualidad han sido localizadas 18 familias de un total de 22 grupos familiares a los cuales pertenecen los NNAJ beneficiarios del PAF Maracay, procurando dar fuerza al trabajo que se debe realizar con las familias de origen de nuestros NNAJ a los fines de garantizar una atención integral y de calidad y la reconciliación con su historia originaria.

Se destaca el esfuerzo realizado por el equipo pedagógico en cuanto a la atención a los adolescentes y jóvenes, desarrollando acciones puntuales de formación, capacitación y sensibilización en temáticas que le conciernen y que fortalecen el sentido de autoprotección y autocuidado.

En este orden, como tema de prioridad, por constituir un factor determinante en el comportamiento de los NNAJ, se realizaron actividades formativas en el área de la sexualidad, procurando el abordaje desde un enfoque afectivo, en la búsqueda de generar conciencia sobre la importancia del tema y la necesidad de la toma de decisiones asertivas al respecto, para ello se contó con el apoyo del Lic. En psicología y sexólogo, Alfredo Ojeda, quien realizó dos ponencias dirigidas a Adolescentes y Madres SOS, en donde se conversó ampliamente sobre el tema, contando con una participación activa de los adolescentes de la Aldea e involucrándose a adolescentes de la comunidad.

Se destaca la articulación realizada con la Embajada de los Estados Unidos de América para impartir un curso de Inglés Básico para adolescentes y jóvenes de la Aldea Infantil SOS y de la comunidad, el cual culminaron con éxito 7 adolescentes del PAF y 10 de la comunidad, se aspira continuar con esta importante alianza para el 2016., pues además de potenciar los vínculos comunidad-Aldeas Infantiles es una valiosa oportunidad de ampliar conocimientos en el idioma Inglés como un área fundamental de aprendizaje.

Se realizaron diversas actividades ecológicas, entre ellas se destaca la desarrollada en el Parque Nacional Henry Pittier "Las Cocuizas" (Maracay), logrando un mayor acercamiento y sensibilización de los adolescentes a la naturaleza y su cuidado, haciendo uso del método de aprendizaje: mirar, experimentar y compartir.

Una de las experiencias más significativas lo constituye el trabajo realizado de la mano con la empresa EPA, para impulsar la capacitación de adolescentes y madres participantes del programa, cuyo contenido en la capacitación de oficios y desarrollo de habilidades para la vida permitió nutrir el desenvolvimiento social y autonomía de 11 adolescentes y 3 Madres SOS quienes se capacitaron en las áreas de computación, reparación de electrodomésticos, peluquería, cocina y repostería.

De igual modo destaca, la actividad realizada en el marco del proyecto 'Creando Futuro', que la Fundación KPMG desarrolla junto a Aldeas Infantiles SOS Venezuela, en la cual un grupo de 15 adolescentes y jóvenes tuvieron la oportunidad de visitar la sede de esta empresa, experiencia que permitió la cercanía con un ambiente laboral, la capacitación en liderazgo, proceso de elaboración de Curriculum Vitae y entrevista de trabajo, lo que impulsa y motiva hacia la inserción laboral. Destaca la forma amena en la que se llevó a cabo dicha actividad, ya que los adolescentes y jóvenes participaron en simulacros de entrevistas laborales visualizando los posibles escenarios por presentarse. Adicionalmente, fue para los adolescentes y jóvenes muy favorable, haber conocido al líder de esta empresa, Sr. Pedro Rodríguez, quien comentó su historia de superación y trabajo, sirviéndoles de inspiración.

Otras actividades positivas, la constituye la entrega del "Premio Joven 2015" donde se otorgaron reconocimientos en las categorías de: talento creador, espíritu de superación, colaborador de la aldea, deportista destacado, compromiso y responsabilidad y estudiante destacado; tanto masculino como femenina. Siendo el Bloque de Adolescentes y Jóvenes los responsables de la preparación y entrega de los premios, el cual consistió en un reconocimiento elaborado en vidrio y un obsequio (ejemplo: gorra, reloj, bolígrafo, etc.), obtenidos por medio de donaciones particulares.



Destaca igualmente la iniciativa de crear un Proyecto de Rugby dirigido a los NNA de la aldea y de la comunidad, para lo cual se comenzó realizando una actividad con el apoyo de la Comisión de ex jugadores de Rugby de la UCV, quienes ofrecieron una clínica deportiva a NNAJ y representantes, a partir de allí se iniciaron las prácticas de este deporte, habilitando para ello la cancha de la Urbanización Villa El Carmen, con la intención de motivar la participación de los NNA participantes de la Aldea y la comunidad. En este mismo tono, se brindó la oportunidad de ser parte del “Festival de Rugby 2015”, en donde recibieron una charla sobre las reglas y los principios básicos de rugby, luego realizaron un juego amistoso y finalmente recibieron las palabras de motivación del Embajador Británico en Venezuela, actividad que se llevó a cabo en la Hacienda Santa Teresa, El Consejo. Edo. Aragua.

Así mismo, se realizaron los Juegos Globales por la Paz 2015 en la comunidad, como una manera de reconocer en el deporte y la recreación un aporte valioso para unir, motivar, educar, promover soluciones pacíficas, y fortalecer los vínculos entre los NNA y adultos. Se contó con la participación de 60 personas entre niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos de la aldea y de la comunidad, disfrutando de juegos de futbolito, Kikimbol, ajedrez y domino.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR MARACAY



Durante el año 2015 la planificación del programa contempló actividades específicas para las áreas que permiten el cumplimiento de sus objetivos, como son niño, mujer y comunidad.

El trabajo de las facilitadoras comunitarias impulsó el trabajo pedagógico en cada uno de los espacios atendidos, motivando a las madres comunitarias a realizar actividades para fomentar la estimulación, formación de hábitos, normas de convivencia, independencia entre otros. Con el apoyo de las familias participantes y empresas privadas, se realizaron actividades de celebración y recreativas que brindaron alegría y diversión a todos los niños del programa. Así mismo se gestionaron jornadas de salud, y se realizaron referencias a profesionales externos a aquellas situaciones que lo ameritaron.

En cuanto a las actividades para las familias participantes, se realizó en el marco del día de la familia un encuentro donde se trabajó el tema Creciendo en Valores, a través de dinámicas y juegos se realizó la reflexión de la importancia de inculcar a través del ejemplo y la constancia valores en los niños y niñas. También se realizaron tanto en los hogares comunitarios como en el centro social, conversatorios para difundir temas relacionados a la prevención de situaciones de abuso, pautas de crianza positiva, prevención de violencia hacía la mujer, entre otros. Un aspecto importante fue la jornada de actualización de los datos de todas las familias del programa y de visitas domiciliarias, ya que permitió un acercamiento positivo, desde su entorno, con cada uno de los miembros de las familias. Dentro de la planificación pedagógica se ejecutaron actividades que permitieron a las familias compartir con sus hijos en la rutina del programa, por ejemplo "Alimentándonos Juntos", donde los niños y niñas elaboraron galletas junto a sus representantes.

En atención a la mujer, se realizaron orientaciones individualizadas en aquellos casos donde se detectaron situaciones de violencia de género, brindando apoyo que les permitiera revisar y evaluar su realidad y plantearse acciones para evitar o detener la violencia.

Para las madres comunitarias este año estuvo centrado en capacitaciones en oficios y obtención de nuevas herramientas tales como, prevención y administración de desastres, trabajo en equipo, oratoria, autoestima, toma de decisiones y formación en computación. Este trabajo fue posible al apoyo de empresas amigas como Ferretería EPA y Fundación Empresas Polar.

En articulación con esta última empresa también se realizaron cursos de capacitación para líderes comunitarios de los sectores aledaños al centro social. Estos líderes apoyaron actividades planificadas para adolescentes y jóvenes de la comunidad, tales como juegos globales por la paz, selección de familias beneficiarias del programa, contactos con la alcaldía entre otros. Importante el apoyo que durante todo el año recibimos de los diferentes centros de salud de las comunidades donde funciona el programa, quienes organizan jornadas especiales para la atención de los beneficiarios del mismo.

Desde la localidad se apoyó el trabajo de abogacía liderado por la organización, multiplicando y dando a conocer las Directrices de Cuidados sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los NN inicialmente con las madres comunitarias y madres sociales. El equipo local de protección infantil dio respuesta a todos los incidentes presentados en la localidad y elaboró un plan de trabajo que abarcaba todas las áreas de implicancia conciencia, prevención denuncia y respuesta, talleres de responsabilidad penal de adolescentes, sexualidad responsable, actividades lúdicas para promover la autoprotección en los niños y niñas, taller de sanciones pedagógicas para los equipos técnicos y las madres sociales, fueron algunas de las acciones emprendidas desde la localidad.

De la mano de los diferentes actores que hacen vida en las comunidades, se logran alcanzar metas trazadas por el programa que se traducen en crecimiento, bienestar y compromiso.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR PETARE

Hemos culminado un año 2015 lleno de experiencias, de retos, de desafíos y sobre todo de esperanza hacia el futuro cercano. El equipo pedagógico de Aldeas Infantiles SOS de la localidad de Petare apoya a 376 familias quienes participan de forma activa para lograr cambiar las condiciones de vida bajo las cuales crecen los niños, garantizando que 440 niños y niñas tengan mejor calidad de vida y puedan crecer seguros y felices.

En estas acciones no hemos estado solos, significativo apoyo hemos recibido de Ferreterías Epa quienes hicieron posible que 22 madres comunitarias participaran en diversos cursos de capacitación y oficio en las áreas de peluquería, manicure, computación y repostería. Tanto madres comunitarias como madres participantes se beneficiaron, además, de actividades de formación personal, de derechos humanos, derechos de la mujer, derechos sexuales reproductivos, pautas de crianza positiva. Todas estas actividades se llevaron a cabo con el apoyo del Instituto Nacional de la Mujer, Asociación Civil de Planificación Familiar (PLAFAM), y Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Municipio Sucre. Para cada una de las mujeres participantes se abre una oportunidad más de vida para emprender hacia un área que les permita crecer como personas y contribuir, aún más, en el crecimiento de su propia familia y comunidad.

La Alcaldía de Sucre también estuvo presente como aliada de formación en el área de Derechos de Niños y Niñas, haciendo posible que más de 20 madres comunitarias se formaran en Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. En materia de salud, a través del Centro de Atención Pediátrica de la Alcaldía de Sucre (CAPAS) se logró mantener la atención ambulatoria de más de 60 niños y niñas para su control pediátrico y psicológico. Mientras que, con el apoyo del Instituto Venezolano para el Desarrollo Integral del Niño, 6 niños y niñas con diversidad funcional han sido atendidos para realizar seguimiento a las condiciones que presentan.





El compartir y la recreación de los niños no fue dejada de lado. Con Cines Unidos, todos los niños y niñas participantes asistieron a la función de la película Intensamente, fue una oportunidad de compartir, de disfrutar y de aprender. En ocasión de la celebración del Día Internacional de los Derechos del Niño, más de 50 niños y niñas, sus representantes y vecinos participaron de dos tomas de calle en la comunidad La Pradera y Guaicaipuro, quienes durante una amena mañana se expresaron por sus derechos y junto a sus padres repitieron consignas por el buen trato y por una vida libre de maltrato y violencia.

En el último trimestre del año, organizaciones como United Parcel Services (UPS) y el Circuito Civil del Poder Judicial colaboraron directamente con el desarrollo de actividades de recreación en la sede del Centro Social Petare, interactuando con 45 niños y niñas, recuperando espacios y realizando la actividad de compartir decembrino, a la vez que, los niños y niñas pudieron participar en la elaboración del tradicional plato navideño venezolano: la hallaca, para cerrar el año bajo un espíritu de compartir y esperanza.

Es este conjunto de actividades el que nos permite decir que, el 2016 será un año propicio para dar continuidad a lo bueno, aprender de las experiencias vividas y saber que, a pesar del entorno país que tenemos, es posible seguir consolidando acciones para ofrecer un entorno protector a los niños y niñas de nuestra comunidad petareña.

CENTRO DE FORMACIÓN “ELSA GMEINER”, EL JUNQUITO, CARACAS

El Centro de Formación de Aldeas Infantiles SOS Venezuela es un lugar agradable, ameno y amplio donde se generan espacios para el conocimiento, análisis y reflexión de los procesos estratégicos de la organización considerando el desarrollo humano de los colaboradores, madres, tías, niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Aquí se realiza un trabajo en equipo para atender con exclusividad a quienes nos visitan con comprensión y en especial atención al momento de visitar la Sala del Sabor y el Compartir, la cual durante este año ha sido remodelada con detalles especiales para facilitar la comodidad y degustación de los platos hogareños que se sirven.

En este lugar recreativo y de aprendizaje continuamos reflejando en sus instalaciones, avisos, murales, en los jardines sustentables y en nuestro trabajo, el detalle de la Marca considerando los significados sociales, los colores, la misión y visión de Aldeas infantiles SOS Venezuela. Siendo un espacio reconocido y de referencia para la comunidad de El Junquito.

En este momento se conserva la página Web: www.centrodeformacionsosblogspot.com y el perfil en Facebook del Centro de Formación de Aldeas Infantiles SOS Venezuela. Igualmente, se mantiene la plantilla de correo electrónico para hacer contactos y ofrecer los servicios.

Seguimos con el convenio que se generó en el año 2.012 con la Fundación Orquesta Infantil y Juvenil del Estado Vargas y la Fundación “Niño Simón Vargas” de la Gobernación del Estado Vargas, estado donde está ubicado el Centro de Formación. Allí se contempla la facilitación de unos espacios para las actividades musicales con los niños, niñas y adolescentes de la comunidad en un horario semanal, con una retribución económica a fin de contribuir con el mantenimiento de los espacios utilizados con un estándar de calidad adecuado.

Continuamos con los servicios y espacios dedicados al esparcimiento de los niños, niñas y adolescentes y el grupo familiar de las Aldeas Infantiles y Comunidades Juveniles. Así como para el disfrute vacacional de los colaboradores con especial trato a tías y madres como estímulo del desarrollo organizacional.

En este año se ha agudizado la compleja e incierta situación económica, política y social que atraviesa nuestro país generando alta escasez y altos costos en los alimentos y artículos de higiene de primera necesidad, motivo por el cual no se pudo concretar como es costumbre para enfatizar nuestra labor social y recaudar fondos, la realización de actividades de otras organizaciones en las instalaciones del Centro de Formación. Sin embargo, por empoderamiento del AN Venezuela se programaron la realización de encuentros internos con intercambio de experiencias, dinámicas y actividades del quehacer de la AN Venezuela, tales como:

- **Encuentro de Protección Infantil con 29 participantes.**
- **Encuentro de Directores y Equipos Técnicos con 32 presentes.**
- **Taller Nacional Directores de Programa, Asesores de Áreas Funcionales/RRFF, con 16 asistentes.**
- **Taller de Pre- Planificación y Planificación Estratégica 2.016 con 18 participantes, y**
- **Encuentro Cierre Programático 2.015 con 13 presentes.**



También, es grato informar la realización del tercer Encuentro Nacional de Adolescentes y Jóvenes de Aldeas Infantiles SOS Venezuela con la participación de 44 adolescentes y jóvenes, acompañados de 10 colaboradores de sus programas y del equipo de Departamento de Programa de la Oficina Nacional.

Además, recibimos a 23 madres para el I y II Encuentro de Madres, igualmente pernoctaron 15 Tías para el desarrollo del su Primer Nivel de formación.

Por último, atendimos a los colaboradores en un especial Almuerzo Navideño con degustación de platos tradicionales y con el privilegio de la inauguración por remodelación de la Sala del Sabor y el Compartir junto a los miembros de la Junta Directiva.







aldeasvenezuela



@aldeasvenezuela



@aldeasvenezuela



aldeassosvzla

Avenida Principal de Los Ruices
Edificio Centro Empresarial Los Ruices
Piso 5 Oficina 503
Caracas Venezuela
Tel.: 58-212-239-15-14
239-75-36, 234-12-90
Fax: 58-212-234-66-63

www.aldeasinfantiles.org.ve